

# Conditions d'utilisation

## Introduction

Les présents sites sont la propriété exclusive d'eida s.a., société anonyme de droit luxembourgeois, au capital de 100.000 euros dont le siège social est établi à L-8522 Beckerich, 6, Jos Seylerstrooss, R.C.S. Luxembourg n°B113986 ,N° id. LU 21081563, TVA 2006 2201 372, hébergeur du site : OVH.

Eida s.a. s'occupe essentiellement de la vente d'électricité et de gaz naturel à des clients résidentiels et à des clients professionnels.

Eida s.a. dispose des autorisations ministérielles de fourniture d'électricité et de gaz naturel au Grand-duché de Luxembourg.

Les coordonnées et moyens de contact d'Eida s.a. sont disponibles dans l'onglet « Contact » à partir de la page d'accueil du présent site internet.

Eida s.a. vous somme de lire avec la plus grande attention le présent document et de renouveler cette lecture à chaque fois que vous utilisez le présent site.

Votre utilisation ou consultation des sites internet « eida.lu » et « my.eida.lu » implique, de façon automatique et inconditionnelle, votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des conditions d'utilisation en vigueur à la date de votre consultation, sans préavis ni indemnités quelconques.

Si vous ne désirez pas marquer votre accord quant à ces conditions d'utilisation, nous vous prions de ne pas poursuivre votre utilisation ou consultation de ces sites Internet.

## Mises à jour des sites

Les informations accessibles sur ces sites proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, eida s.a. ne peut vous garantir que leur transcription sur les sites s'effectue sans risques d'erreurs matérielles. Eida s.a. se réserve le droit de les corriger, dès qu'elle prend connaissance de ces erreurs et, plus généralement, de modifier, ou de supprimer, à tout moment, sans préavis ni indemnités quelconques, tout ou partie des sites « eida.lu » et « my.eida.lu » ainsi que les conditions d'utilisation relatives à ces sites, sans que notre responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

## Protection des données à caractère personnel

Eida s.a. vous rappelle son engagement à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et s'engage à respecter les dispositions de la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, notamment concernant les informations personnelles que vous pourriez être amenés à lui communiquer dans le cadre de votre utilisation des sites « eida.lu » et « my.eida.lu ».

Toutes les données que vous communiquez à eida s.a. sont traitées avec le plus grand soin et la plus grande discrétion selon la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée. Les données à caractère personnel sont conservées dans ses serveurs et utilisées pour vous fournir les services en lien avec son activité.

Ces données peuvent :

- être utilisées et traitées par eida s.a. à des fins de gestion de ses relations avec ses internautes et contacts.

- être utilisées à des fins de marketing ou de prospection dans le cadre des activités d'eida s.a. sauf opposition de votre part.

Les personnes qui le souhaitent peuvent également obtenir des informations complémentaires sur la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données ([www.cnpd.public.lu](http://www.cnpd.public.lu) ou 1, avenue du Rock'n'Roll à L-4361 Esch-sur-Alzette).

### **Collecte des données**

Eida s.a. ne recueille aucune information nominative relative aux personnes qui se connectent sur ce site sans leur accord préalable. Ainsi, ses sites ne sont pas destinés ni configurés de telle sorte qu'il permette de collecter des informations personnelles sur vous en dehors des données suivantes : provenance des connexions (fournisseurs d'accès), adresse IP, type et version du navigateur utilisé. Seuls les renseignements d'ordre personnel tels que noms, adresses postales, courriels et autres fournis volontairement par vous-même sont recueillis. Il peut arriver que vous ayez à fournir ces informations personnelles afin d'obtenir un renseignement ou encore de commander et payer un produit sur notre site. Certaines informations demandées dans les formulaires ont donc un caractère obligatoire. Les informations obligatoires sont signalées par un astérisque. Si vous choisissez de ne pas nous communiquer les informations à caractère obligatoire, eida s.a. ne sera pas en mesure de traiter votre demande.

### **Conservation et l'utilisation des données personnelles**

Eida s.a. s'engage, conformément aux obligations légales et réglementaires, à conserver les informations personnelles que vous lui avez communiquées dans des conditions de sécurité renforcées (notamment pour les données présentes sur l'espace client telles que les données relatives à vos consommations et les données de facturation) et pour des durées limitées dans le temps. Le temps de conservation de ces informations est proportionné aux finalités pour lesquelles vous les lui communiquez et répond également aux exigences légales ayant pour objet la poursuite de comportements délictueux. Ces informations ne sont accessibles qu'au personnel d'eida s.a., qui respecte parfaitement cette confidentialité, et ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles vous les lui avez communiquées.

### **Consultation et exercice du droit d'accès et de rectification**

Vous disposez, à l'égard de toutes ces informations et notamment des données à caractère personnel collectées ou générées préalablement, au cours ou à la suite du présent traitement, d'un droit d'accès et de rectification gratuit. L'exercice de ce droit se fera dans le respect des conditions prévues par la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel en en faisant la demande écrite, datée et signée accompagnée d'une preuve d'identité directement par courrier postal auprès de EIDA S.A., Traitement des données, 6, Jos Seylerstrooss, L-8522 Beckerich ou par courriel à l'adresse : [info@eida.lu](mailto:info@eida.lu).

## **Cookies**

Lors de votre visite sur les sites internet d'eida s.a., un cookie (fichier texte) peut s'installer automatiquement par votre navigateur internet dans un fichier de votre ordinateur/tablette/smartphone. Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais sert à enregistrer des informations permanentes ou temporaires relatives à votre navigation. Si vous ne désirez pas stocker de cookies et donc les refuser sur votre ordinateur, vous devez désactiver cette option en configurant les préférences de votre logiciel de navigation (voir l'aide de votre navigateur).

## **Utilisation du site et de l'espace client**

En qualité d'utilisateur des sites « eida.lu » et « my.eida.lu » vous reconnaissez et acceptez expressément que votre utilisation de ces sites se fait à vos risques et périls. Aucune garantie expresse et implicite concernant la qualité et la compatibilité du site à un usage spécifique ne vous est fournie.

Eida s.a. décline toute responsabilité quant au contenu du site et à son utilisation.

Le contenu de ces sites ne constitue aucunement un engagement contractuel sur les offres que pourraient être amenée à proposer eida s.a., mais simplement une présentation de principes qu'eida s.a. se réserve le droit de modifier à tout moment. Seul un contrat formel avec eida s.a. peut fixer de manière définitive les prix ainsi que les droits de chacune des parties.

Malgré le plus grand soin apporté à la création, la présentation et à la mise à jour de ce site internet, eida s.a. ne peut pas garantir :

- que les sites répondent parfaitement à vos attentes ;
- que les sites soient exhaustifs, ininterrompus, opportuns, sûr ou dépourvus de toute erreur (notamment l'exactitude des informations) ;
- que les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant les sites soient en permanence exacts et fiables.

Il peut arriver que des informations soient incomplètes, obsolètes et/ou incorrectes. Aucun droit, prétention, engagement ou garantie ne découle des informations et du contenu du site. Ainsi, aucune garantie, ni engagement quant à un certain résultat en vertu d'informations fournies sur le site ne peuvent être exigés.

Les informations et données contenues sur le site sont communiquées à titre purement informatif et indicatif.

Le téléchargement de tout matériel lors de l'utilisation du service sera à vos risques et périls. Vous serez seul responsable pour tout dommage subi par votre ordinateur ou toutes pertes de données consécutif à ce téléchargement.

Plus généralement, eida s.a. ne peut en aucun cas être responsable en cas de dommages directs et/ou indirects résultant de l'utilisation de ce site ou de l'impossibilité d'accéder à ces sites.

Eida s.a. ne peut être tenue responsable d'un dommage, quel qu'il soit, ou d'un virus qui pourrait affecter votre ordinateur et votre matériel de télécommunication suite à un accès au site, son utilisation et/ou un téléchargement de documents en provenance de ce site.

Par ailleurs, vous vous engagez à ne pas utiliser ce site pour notamment :

- envoyer, transmettre par courrier électronique ou de toute autre manière tout contenu illicite ou nuisible ;
- afficher ou transmettre par courrier électronique tout contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout droit de propriété et/ou de la personnalité ;

A défaut, votre responsabilité civile et/ou pénale peut être engagée.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à tout ou partie de ces sites à tout utilisateur qui ne respecterait pas les conditions d'utilisation de ce site.

## Droit de propriété

En donnant votre avis dans l'une quelconques des rubriques des sites internet « eida.lu » et « my.eida.lu » ou en communiquant tout contenu, vous cédez à eida s.a. de manière expresse gracieuse tous les droits de propriété intellectuelle y afférant et notamment le droit de reproduction, de représentation, d'adaptation, sur tout support et en tout format, au niveau mondial et pour la durée de la propriété intellectuelle.

Par la publication d'un message sur le site internet, vous vous engagez à ne pas violer la loi et notamment à ne pas diffamer, abuser, diffuser tout contenu raciste ou contraire aux bonnes mœurs, harceler ou menacer quiconque, ni à violer les droits d'autrui tels le droit à la vie privée, le droit à l'image et le droit à la dignité humaine. Vous êtes l'unique responsable des propos tenus dans votre message et à ce titre garantissez eida s.a. contre tout recours et/ou actions que pourrait tenter toute personne du fait de la diffusion de votre message sur les sites « eida.lu » et « my.eida.lu » .

Eida s.a. peut de manière discrétionnaire publier ou non tout message sur son site internet, le modifier, le conserver en ligne ou le supprimer à tout moment et sans avoir à vous en informer préalablement.

# Protection de la propriété intellectuelle

Eida s.a. et toutes marques associées restent la propriété exclusive d'eida s.a. ainsi que tous logos figurant sur le site sont des marques déposées.

Les sites « eida.lu » et « my.eida.lu » constituent une œuvre protégée au titre de la propriété intellectuelle. Il en est de même de son arborescence et des données figurant sur le site telles que marques, logos, graphismes, photographies ainsi tous les textes, photos, vidéos, données, affiches, logos, marques et autres éléments reproduits sur le site sont réservés et protégés par le droit des marques et/ou le droit d'auteur et/ou toute autre disposition en vigueur qui seraient applicables en matière de propriété intellectuelle.

L'utilisation de ce site et les informations qui y figurent sont destinées à votre usage strictement personnel et ne confèrent aucun droit de propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive notamment de contrefaçon et/ou d'atteinte au droit des marques et/ou au droit d'auteur et/ou à toutes autres dispositions en vigueur qui seraient applicables en matière de propriété intellectuelle.

Il est donc interdit de reproduire, représenter, modifier, diffuser, publier, transmettre, commercialiser, dénaturer, exploiter, concéder tout ou partie de l'un quelconque des éléments reproduits sur le site et tout ou partie du site internet en général, sans une autorisation préalable, seuls ou intégrés à d'autres éléments, par quel que procédé et support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable d'eida s.a..

Toute contravention à ces interdiction et / ou utilisation illicite de tout ou partie du site internet (piratage, contrefaçon, etc.) engage votre responsabilité et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires conformément aux lois en vigueur.

Vous pouvez établir un lien entre votre propre site et la page d'accueil du présent site.

Vous avez le droit de diffuser et faire la promotion d'eida s.a. en n'altérant pas le contenu de l'information.

## Liens

Les présents sites peuvent proposer des liens vers d'autres sites ou d'autres sources Internet. Eida s.a. n'est pas en mesure de contrôler ces sites et sources externes qui par nature sont susceptibles d'évoluer rapidement. Par ailleurs, eida s.a. vous conseille de prendre connaissance de leurs conditions d'utilisation préalablement à leur utilisation.

En conséquence, eida s.a. ne peut en aucune manière être tenue responsable de la mise à disposition de ces liens permettant l'accès à ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes qu'elle n'est pas en mesure de vérifier ni approuver.

## Droit applicable et compétence juridictionnelle

Les sites « eida.lu » et « my.eida.lu » sont soumis aux dispositions législatives et réglementaires du droit luxembourgeois, et en cas de litige, seules les juridictions luxembourgeoises sont compétentes.

En cas de problème technique avec notre système d'enregistrement en ligne, merci de nous prévenir en envoyant un courriel à [info@eida.lu](mailto:info@eida.lu).